

## **Encuentro del Centro-Oeste Mineiro de Atención a la Salud de la Persona con Estomía: un relato de experiencia**

*Encontro Centro-Oeste Mineiro de Atenção à Saúde da Pessoa com Estomia: um relato de experiência*

*Central-West Minas Gerais Meeting on Health Care for People with Ostomies: an experience report*

Talles Fernandes de Souza<sup>1</sup>  
Caroline Ambires Madureira<sup>2</sup>  
Larissa Carvalho de Castro<sup>3</sup>  
Viktória Corrêa Nunes<sup>4</sup>  
Juliano Teixeira Moraes<sup>5</sup>

### **RESUMEN**

Los proyectos de extensión ofrecen una valiosa oportunidad para que estudiantes y profesionales apliquen sus conocimientos teóricos en la práctica, además de desarrollar habilidades interpersonales y contribuir al bienestar de la sociedad. En este contexto, el Programa de Extensión Reabilitar surge con el objetivo de ampliar y perfeccionar las prácticas de atención a la salud de las personas con estomía. En colaboración con la Secretaría del Estado de Minas Gerais y la Coordinación de Atención a la Salud de la Persona con Discapacidad, el

---

<sup>1</sup> Estudiante de Medicina en la Universidad Federal de São João del-Rei, Minas Gerais, Brasil; fundador y director de enseñanza de la Liga Académica de Técnica Quirúrgica de la misma institución / Graduando em Medicina na Universidade Federal de São João del-Rei, Minas Gerais, Brasil; fundador e diretor de ensino da Liga Acadêmica de Técnica Cirúrgica da mesma instituição / Undergraduate student in Medicine, Federal University of São João del-Rei, State of Minas Gerais, Brazil; founder and director of education at the Academic League of Surgical Technique at the same institution (tallesfernandes.05@gmail.com).

<sup>2</sup> Estudiante de Enfermería en la Universidad Federal de São João del-Rei, Minas Gerais, Brasil; directora de comunicación de la Liga Académica de Estomaterapia de la misma institución / Graduanda em Enfermagem na Universidade Federal de São João del-Rei, Minas Gerais, Brasil; diretora de comunicação da Liga Acadêmica de Estomaterapia da mesma instituição / Undergraduate student in Nursing, Federal University of São João del-Rei, State of Minas Gerais, Brazil; communications director of the Academic League of Stomatherapy at the same institution (carolinembires@gmail.com).

<sup>3</sup> Estudiante de Maestría en Enfermería en la Universidad Federal de São João del-Rei, Minas Gerais, Brasil / Mestranda em Enfermagem na Universidade Federal de São João del-Rei, Minas Gerais, Brasil / Master's student in Nursing, Federal University of São João del-Rei, State of Minas Gerais, Brazil (larissacastroufsj@gmail.com).

<sup>4</sup> Estudiante de Maestría en Enfermería en la Universidad Federal de São João del-Rei, Minas Gerais, Brasil / Mestranda em Enfermagem na Universidade Federal de São João del-Rei, Minas Gerais, Brasil / Master's student in Nursing, Federal University of São João del-Rei, State of Minas Gerais, Brazil (victorianunesc22@gmail.com).

<sup>5</sup> Doctor en Ciencias Aplicadas a la Salud del Adulto por la Universidad Federal de Minas Gerais, Brasil; profesor en la Universidad Federal de São João del-Rei, Minas Gerais, Brasil; coordinador del Curso de Grado en Enfermería de la misma institución; líder del Núcleo de Estudios e Investigación en Enfermería en Estomaterapia de la misma institución; editor jefe de la Revista Estima – Brazilian Journal of Enterostomal Therapy, São Paulo, Brasil / Doutor em Ciências Aplicadas à Saúde do Adulto pela Universidade Federal de Minas Gerais, Brasil; professor na Universidade Federal de São João del-Rei, Minas Gerais, Brasil; coordenador do Curso de Graduação em Enfermagem da mesma instituição; líder do Núcleo de Estudos e Pesquisa em Enfermagem em Estomaterapia da mesma instituição; editor-chefe da Revista Estima – Brazilian Journal of Enterostomal Therapy, São Paulo, Brasil / PhD in Applied Sciences in Adult Health, Federal University of Minas Gerais, State of Minas Gerais, Brazil; professor at the Federal University of São João del-Rei, State of Minas Gerais, Brazil; coordinator of the Undergraduate Nursing Program at the same institution; leader of the Center for Studies and Research in Nursing in Stomatherapy at the same institution; editor-in-chief of Revista Estima – Brazilian Journal of Enterostomal Therapy, State of São Paulo, Brazil (julianotmoraes@ufs.edu.br).

Programa organizó el Encuentro Centro-Oeste Mineiro de Atención a la Salud de la Persona con Estomía, con sede en Divinópolis/MG. Este evento representó un compromiso significativo para mejorar las prácticas de atención a la salud de las personas con estomía en la región, además de proporcionar un espacio para la concienciación, el intercambio de conocimientos y el debate de estrategias para mejorar la calidad de vida de estos pacientes.

**Palabras clave:** Estomía. Rehabilitación. Relación comunidad-institución. Estomaterapia.

## RESUMO

Os projetos de extensão oferecem uma valiosa oportunidade para estudantes e profissionais aplicarem seus conhecimentos teóricos na prática, além de desenvolverem habilidades interpessoais e contribuírem para o bem-estar da sociedade. Nesse contexto, o Programa de Extensão Reabilitar surge com o objetivo de ampliar e aprimorar as práticas de atenção à saúde das pessoas com estomia. Em colaboração com a Secretaria do Estado de Minas Gerais e a Coordenação de Atenção à Saúde da Pessoa com Deficiência, o Programa organizou o Encontro Centro-Oeste Mineiro de Atenção à Saúde da Pessoa com Estomia, sediado em Divinópolis/MG. Esse evento representou um compromisso significativo em aprimorar as práticas de atenção à saúde das pessoas com estomia na região, além de proporcionar um espaço para a conscientização, compartilhamento de conhecimentos e discussão de estratégias para melhorar a qualidade de vida desses pacientes.

**Palavras-chave:** Estomia. Reabilitação. Relação comunidade-instituição. Estomaterapia.

## ABSTRACT

Outreach projects offer a valuable opportunity for students and professionals to apply their theoretical knowledge in practice, develop interpersonal skills, and contribute to the well-being of society. In this context, the Rehabilitation Outreach Program aims to expand and improve healthcare practices for people with ostomies. In collaboration with the Minas Gerais State Secretariat and the Coordination of Health Care for People with Ostomies, the Program organized the Central-West Minas Gerais Meeting on Health Care for People with Ostomies, held in Divinópolis, state of Minas Gerais, Brazil. This event represented a significant commitment to improving healthcare practices for people with ostomies in the region, as well as providing a space for awareness raising, knowledge sharing, and discussion of strategies to improve the quality of life for these patients.

**Keywords:** Ostomy. Rehabilitation. Community-institutional relationship. Ostomy therapy.

## INTRODUCCIÓN

El Programa Reabilitar de Atención a la Salud de la Persona con Estomía actúa en el cuidado de la persona con estomías, abarcando las fases pre y postoperatorias. Cubre la laguna existente entre el procedimiento quirúrgico y el alta hospitalaria, además de orientar la inserción de las personas con estomía en el servicio público de salud para seguimiento con vistas a la rehabilitación. El Programa tiene como objetivo estimular el autocuidado y la rehabilitación de

estas personas, además del desarrollo de acciones en Red en los diferentes puntos de asistencia a la salud del municipio de Divinópolis, en Minas Gerais (MG).

El Programa Reabilitar desarrolla, continuamente, acciones en el Servicio de Atención a la Salud de las Personas con Ostomía (Saspo) de la región, incluyendo la actualización de protocolos orientados a la consulta en los servicios, la estandarización de los flujos de derivación de las personas con estomía, orientaciones para el autocuidado, el acompañamiento nutricional y estrategias para la prevención y detección precoz de complicaciones y agravamientos. Estas iniciativas están dirigidas especialmente al contexto de la Atención Primaria a la Salud (APS). Además, el Programa produce y divulga regularmente contenidos informativos sobre estomías en las redes sociales, abordando temas como el autocuidado y el proceso de rehabilitación.

Con el propósito de ampliar y contribuir al conocimiento y al perfeccionamiento de las prácticas de atención a la salud de las personas con estomía, se realizó también, en colaboración con la Secretaría del Estado de Minas Gerais y la Coordinación de Atención a la Salud de la Persona con Discapacidad, un evento denominado “Encuentro Centro-Oeste Minero de Atención a la Salud de la Persona con Estomía”. La región Centro-Oeste está compuesta por 53 municipios, posee una población de aproximadamente 1.011.376 personas y una estimación de cerca de 708 pacientes con estomía. Además, posee siete regiones de salud, siendo: Bom Despacho, Campo Belo, Divinópolis, Formiga, Itaúna, Pará de Minas y Santo Antônio do Amparo, todas en el Estado de MG (SES-MG, 2020).

La Reunión del Centro-Oeste de Minas Gerais para la Atención de la Salud de la Persona con Estomía contó con la presencia de diferentes profesionales del área de la salud y, en esta acción, se abordaron y discutieron los desafíos enfrentados en la gestión de la Reunión y la prestación de servicios dirigidos a las personas con estomías. En lo que respecta a la acogida y el cuidado cualificado de la persona con estomía, se exploraron cuestiones críticas relacionadas con la calidad de la asistencia, la mejora de los protocolos clínicos y el enfrentamiento de los obstáculos logísticos y burocráticos que afectan directamente el cuidado de los pacientes con estomías.

## **SUPUESTOS TEÓRICOS**

La acción de extensión universitaria se considera una estrategia multifacética, que abarca aspectos educativos, científico-culturales y tecnológicos, que impulsan el desarrollo de las habilidades de los profesionales de la salud (Deslandes; Arantes, 2017). Se destaca por

ofrecer oportunidades a los estudiantes para aplicar sus conocimientos teóricos en contextos reales (Síveres, 2013; Botelho *et al.*, 2015). En este sentido, además de ofrecer servicios asistenciales, la extensión promueve el desarrollo de competencias y enriquece el conocimiento (Santana *et al.*, 2021).

Este relato surgió de la necesidad de compartir, con base en la literatura científica, los temas discutidos durante la Reunión debido a la gran relevancia para investigadores, profesionales del área, estudiantes, gestores de salud y, por consiguiente, los pacientes con estomas. Por lo tanto, el objetivo es ofrecer un relato completo e informativo sobre la Reunión del Centro-Oeste de Minas Gerais para la Atención de la Salud de la Persona con Estomía, abordando los temas discutidos, los resultados alcanzados y las recomendaciones propuestas.

## **METODOLOGÍA**

Este relato de experiencia presenta un análisis crítico-reflexivo sobre las experiencias, los desafíos y las propuestas discutidas durante el evento, realizado en el auditorio de la Universidade Federal de São João del-Rei – Câmpus Centro-Oeste Dona Lindu (UFSJ-CCO), el día 15 de septiembre de 2023. La reunión fue conducida por uno de los integrantes becarios del Programa de Extensión Reabilitar. El evento contó con la presencia del orientador del Programa de Extensión, del director de la Atención Secundaria de Divinópolis/MG, de los profesionales de todos los Sapo de la macrorregión de la ciudad minera, además de las Gerencias Regionales de Salud, de la coordinadora de la Atención a la Salud de la Persona con Discapacidad de la Secretaría de Salud de Minas Gerais (SES-MG) y de la Referencia Técnica de la Atención a la Salud.

El recurso de consulta utilizado para fundamentar este relato de experiencia fue el acta producida durante el Encuentro, la cual está disponible en los anexos de este trabajo. Además del acta, se utilizaron otros materiales de apoyo, incluyendo presentaciones, documentos legislativos e informes de extensión y de investigación.

Los estudios denominados “relatos de experiencia” son un tipo de producción de conocimiento que trata de una vivencia académica o profesional, por medio de la exploración de los pilares de la formación académica: enseñanza, investigación y extensión (Mussi; Flores; Almeida, 2021). De esta forma, el presente estudio buscó analizar las propuestas presentadas sobre atención, asistencia, autocuidado y rehabilitación de las personas con estomías, con una visión amplia, conteniendo fundamentación científica y reflexión crítica para la búsqueda de

soluciones e intervenciones innovadoras que posibilitasen el perfeccionamiento continuo de los servicios de salud destinados a las personas con ostomía.

La reunión fue planificada y organizada para reunir a profesionales de la salud, especialistas, gestores, académicos y representantes para discutir cuestiones relevantes relacionadas con la atención a las ostomías. La programación abarcó presentaciones de cada actor involucrado, incluyendo becarios del programa, estomaterapeutas de referencia y la Secretaría de Salud de Minas Gerais, además de mesas redondas, debates y momentos de interacción, proporcionando una amplia gama de oportunidades para el intercambio de experiencias y conocimientos.

## **RESULTADOS Y DISCUSIÓN**

En la mesa de apertura del Encuentro Centro-Oeste Minero de Atención a la Salud de la Persona con Ostomía, los discursos de los participantes y representantes de las instituciones involucradas –siendo ellas la Universidad, la gestión y el Saspo– estuvieron marcados por palabras de incentivo, compromiso y reconocimiento de la importancia del evento. Además, se resaltó la relevancia de la integración entre la universidad y la comunidad para promover avances en el cuidado de las personas con ostomías. Asimismo, se destacó la necesidad de intercambiar ideas y experiencias entre los equipos para generar innovaciones y mejoras en los servicios, así como la importancia del contacto entre los equipos y los servicios de salud para buscar mejoras y soluciones conjuntas, además del compromiso del Programa Rehabilitar en promover momentos de unión en pro de un servicio de calidad en el Sistema Único de Salud (SUS), reconociendo los potenciales y desafíos a ser superados. Estos discursos reflejaron el compromiso y la dedicación de todos los involucrados en buscar soluciones para los desafíos enfrentados en la asistencia a las personas con ostomía.

**Figura 1** – Mesa de abertura del Encuentro Centro-Oeste Mineiro de Atención a la Salud de la Persona con Estomía



Fuente: archivo personal del autor (2023).

Durante el Encuentro se destacaron el origen y el propósito del Programa de Extensión Reabilitar de la UFSJ-CCO, existente desde 2004 y, en la UFSJ, desde 2013. En sus ediciones anteriores, fue posible organizar e implementar esa red de cuidados en el municipio de Divinópolis/MG, además de realizar una búsqueda activa en el hospital de referencia de la ciudad, con la finalidad de insertar al usuario en los servicios de salud ofrecidos por el SUS y orientar para el autocuidado.

En 2014 y 2015, por medio de acciones del Programa Reabilitar, fue organizada e implementada en el municipio supracitado la Red de Atención a la Persona con Estomías, en la cual se constituyó un flujo de cuidados involucrando la atención primaria, secundaria y terciaria a la salud. No obstante, se percibe que, aunque existe un compromiso de la gestión de la salud local e institucional, los cuidados a estas personas aún no se han consolidado de manera suficiente. Siendo así, el Programa se inserta como una actividad catalizadora de las acciones de salud realizadas en las comunidades involucradas, con el fin de desarrollar habilidades y competencias para el cuidado en relación con estomías, tanto para los pacientes como para los profesionales del servicio y estudiantes del área de la salud.

Institucionalmente, el Programa atiende a los fundamentos que llevaron a la implantación del CCO, principalmente la búsqueda de soluciones para los problemas de salud de la región y el enfrentamiento de la baja resolutivez de los servicios ambulatorios y hospitalarios. En este contexto, durante la graduación en Enfermería y Medicina, los estudiantes

tienen acceso a contenidos teóricos, participan en discusiones y reflexionan sobre temas relacionados con su formación. No obstante, para que este aprendizaje sea realmente consistente y significativo, es fundamental que tengan la oportunidad de vivenciar experiencias concretas en la realidad social. Siendo así, esta vivencia posibilita la articulación entre teoría y práctica, contribuyendo a la ampliación del conocimiento científico, la maduración profesional, el perfeccionamiento de las habilidades y el desarrollo personal, además de fortalecer la construcción de la ciudadanía. Por lo tanto, el Programa tiene el compromiso con una nueva visión de formación profesional para la concepción ampliada de salud.

En secuencia, en el Encuentro, se abordaron el marco regulatorio y las políticas relacionadas con la atención a la salud de las personas con estomías. Se destacó la importancia de la legislación pertinente para orientar las prácticas de cuidado y garantizar los derechos y la calidad de vida de estos pacientes. Asimismo, se discutió la Portaria 400 de 16 de noviembre de 2009, que establece las Directrices Nacionales para la Atención a la Salud de las Personas Ostomizadas (Brasil, 2009). Esta legislación sirve como referencia para la organización y prestación de los servicios de salud, con el objetivo de asegurar una atención humanizada e integral a las personas con estomías. Además, el Decreto n.º 5.296, de 2 de diciembre de 2004 – que reconoce a la persona con estomía como una persona con discapacidad física (Brasil, 2004) –, fue mencionado, resaltando la necesidad de políticas inclusivas y accesibles para este grupo de pacientes.

Además, se presentaron los resultados de una investigación sobre los Servicios de Atención a la Salud de las Personas con Estomía en MG. Esta investigación tuvo como objetivo evaluar la calidad y la implantación de los servicios disponibles en la región, proporcionando subsidios para el perfeccionamiento de las prácticas de cuidado. La investigación permitió un análisis detallado de la infraestructura, de los recursos humanos y de los procesos de trabajo de los servicios de salud destinados a las personas con estomía en el Estado. Además, se identificaron puntos fuertes y áreas de mejora en relación con la calidad y la eficacia de la atención prestada. Los resultados de la investigación posibilitaron la estratificación de los servicios en cuanto a la implantación y la calidad de la atención. Asimismo, se observó que una parte significativa de los servicios presentaba limitaciones en términos de implantación plena y calidad del cuidado, destacando la necesidad de inversiones y perfeccionamientos en estas áreas.

Además, se plantearon una serie de debates y consideraciones, abordando demandas, desafíos y propuestas de mejora para la asistencia a dichas personas en la región. Cuestiones como la calidad de la construcción de los estomas, la disponibilidad de recursos y materiales

adecuados, y la necesidad de una mejor coordinación entre los diferentes niveles de atención a la salud se destacaron como prioridades a abordar. Los participantes, por su parte, compartieron los desafíos enfrentados en el día a día de los servicios de salud dirigidos a las personas con estomía. En este horizonte, las limitaciones en la infraestructura de los servicios, la falta de capacitación adecuada de los profesionales de la salud y las dificultades en el acceso a exámenes y cirugías fueron algunos de los obstáculos mencionados.

En respuesta a los desafíos identificados, se presentaron propuestas de mejora para la asistencia a estos pacientes. Entre las sugerencias discutidas, se resaltó la importancia de invertir en la capacitación continua de los profesionales de la salud, especialmente en lo que respecta al cuidado de las ostomías. La realización de cursos, capacitaciones y talleres prácticos se señaló como una estrategia fundamental para garantizar la calidad y la seguridad en la atención. Las limitaciones en la infraestructura de los servicios de salud también fueron objeto de reflexión, con énfasis en la necesidad de inversiones en equipos y recursos materiales adecuados. Por último, la mejora de las condiciones físicas de los servicios se señaló como un aspecto esencial para garantizar una atención digna y de calidad.

En ese sentido, se destacó la importancia de fortalecer la integración entre los diferentes actores involucrados en el cuidado de las ostomías, incluyendo profesionales de la salud, gestores, academia y comunidad. La creación de redes de colaboración y la promoción de espacios de discusión e intercambio de experiencias se sugirieron como estrategias para promover avances significativos en la asistencia a las personas con ostomías.

Los programas de extensión universitaria desempeñan un papel crucial en la promoción de la salud, en la formación profesional de los estudiantes y en la mejora de la calidad de la atención a la salud prestada a la comunidad, estableciendo una relación de intercambio de saberes y experiencias entre la universidad y la sociedad. La implementación de un programa de extensión universitaria puede tener un impacto significativo en la salud, tanto de los individuos atendidos como de los estudiantes involucrados, fortaleciendo la atención a la salud (Hennington, 2005). En otras palabras, un programa de extensión universitaria, concentrándose en áreas específicas, como el cuidado de personas con ostomías y discapacidades, es de suma importancia en la promoción de la salud de individuos con ostomías (Moraes; Faria; Fonseca, 2021; Stüpp *et al.*, 2018).

Así, es posible verificar que el Programa Rehabilitar cumple su función en el fortalecimiento de la atención a la salud, principalmente en lo que respecta a la atención de la salud de las personas con estomías, teniendo como ejemplo la organización del Encuentro Centro-Oeste Mineiro de Atención a la Salud de la Persona con Estomía. Al participar en



actividades que mejoran el bienestar de este grupo, el Programa contribuye directamente a mejorar los resultados de los cuidados de salud en esta área. De esta forma, la integración de iniciativas de extensión universitaria en los sistemas de salud puede resultar en avances significativos en la prestación de cuidados y en los resultados para individuos con condiciones de salud específicas.

El Encuentro Centro-Oeste Minero de Atención a la Salud de la Persona con Estomía destacó la importancia de la integración entre la universidad y la comunidad para avances en el cuidado con estos individuos, resaltando la relevancia del intercambio de ideas y experiencias entre equipos para innovaciones en los servicios de salud. Este tipo de articulación es fundamental para promover mejoras continuas en el cuidado ofrecido, considerando los potenciales y desafíos a ser superados (Mauricio *et al.*, 2020).

Además, la legislación, como la Portaria n.º 400/2009 y el Decreto n.º 5296/2004, fue discutida en el evento, evidenciando la importancia de las políticas públicas para orientar el cuidado y garantizar derechos y calidad de vida a las personas con estomía. La integración entre teoría y práctica, aunada al conocimiento de las necesidades reales de los pacientes, es esencial para garantizar un cuidado eficaz y de calidad, promoviendo la mejora de la satisfacción de los usuarios y la superación de los desafíos existentes en la asistencia. No obstante, estudios apuntan desafíos en la implementación de las Directrices Nacionales para la Atención a la Salud de las Personas Ostomizadas, como la falta de articulación con la atención básica del SUS y la necesidad de un enfoque rehabilitador (Flach, 2018).

El Decreto n.º 5.296/2004 es una legislación importante que reglamenta las leyes orientadas a la priorización de la atención y a la promoción de la accesibilidad para personas con discapacidad en el territorio brasileño (Brasil, 2004). Debido a la consideración de la persona con ostomía como una persona con discapacidad física, se torna esencial aplicar las directrices de este Decreto para garantizar su inclusión en la sociedad y su acceso a derechos fundamentales. Esto involucra, además de la accesibilidad, la oferta de soporte psicológico, apoyo social y oportunidades para la práctica de actividades físicas. La implementación efectiva de estas medidas puede contribuir significativamente a la mejora de la calidad de vida y del bienestar de esta población. No obstante, conforme discutido en el Encuentro y destacado por Carvalheira *et al.* (2007), aún hay aspectos que necesitan ser perfeccionados, incluso ante la existencia de esta legislación.

La evaluación de los servicios de salud destinados a las personas con ostomías es fundamental para identificar áreas de mejora y garantizar la calidad de la atención. De esta forma, un estudio por casos múltiples, realizado por Moura, Moraes y Guimarães (2018), con

el objetivo de evaluar los servicios de atención a la salud de las personas con ostomías, identificó problemas estructurales, como inadecuaciones en las instalaciones físicas, falta de equipamientos adecuados y escasez de recursos humanos. Estos problemas pueden impactar directamente en la capacidad de los servicios de proporcionar una asistencia de calidad, comprometiendo la seguridad y el confort de los pacientes, como se discutió en el evento realizado por el Programa Reabilitar. Además, en el estudio fueron observadas deficiencias en los procesos de asistencia clínica y educativa. La falta de protocolos clínicos, la ausencia de flujos de referencia y contrarreferencia adecuados y la escasez de actividades educativas fueron señaladas como áreas críticas que necesitan atención.

En este contexto, otra investigación sobre los Servicios de Atención a la Salud de las Personas con Estomía abarca áreas de mejora, enfatizando la necesidad de inversiones y perfeccionamientos para garantizar la calidad y la eficacia de la atención (Aguiar *et al.*, 2017). Las propuestas de mejora incluyeron la inversión en la capacitación continua de los profesionales de la salud, la mejora de la infraestructura de los servicios y el fortalecimiento de la integración entre los diferentes actores involucrados y los sistemas de información. La creación de redes de colaboración y espacios de intercambio de experiencias se sugirió como estrategia para promover avances innovadores en la asistencia a las personas ostomizadas (Mota; Gomes; Petuco, 2016), además de ser un punto del debate entre los participantes del Encuentro. Estos esfuerzos reflejan el compromiso y la dedicación de los profesionales de la salud, gestores y académicos en buscar soluciones para los desafíos enfrentados en la asistencia a estas personas.

Durante el evento, otro punto relevante discutido fue la calidad de la confección de los estomas por los cirujanos, una etapa crucial que puede impactar directamente en la ocurrencia de complicaciones, tanto inmediatas como tardías. Es importante destacar que las complicaciones pueden surgir no solamente en los primeros días después de la cirugía, sino a lo largo del tiempo, pudiendo exigir intervenciones médicas inmediatas o incluso cirugías adicionales.

En este contexto, las complicaciones muy precoces –aquellas que ocurren en los primeros días después de la cirugía– están generalmente relacionadas con cuestiones técnicas ocurridas durante el procedimiento quirúrgico. Mientras tanto, las complicaciones precoces –aquellas que se manifiestan en los primeros tres meses después de la creación del estoma– están frecuentemente ligadas a la elección inadecuada del lugar del estoma durante la cirugía. Una localización inadecuada puede resultar en dificultades en la adaptación a la bolsa colectora, así como fugas frecuentes e irritaciones en la piel alrededor del estoma.

En este horizonte, es relevante notar que las complicaciones en estomas son bastante comunes, afectando a una proporción significativa de los pacientes sometidos a cirugías de ostomía. En otras palabras, estudios indican que entre el 14% y el 79% de los casos pueden presentar complicaciones, y casi la mitad de estos casos se considera “problemática” debido a dificultades relacionadas con el manejo de las bolsas colectoras y la salud de la piel alrededor del estoma (Landmann; Cashman, 2024; Goldberg *et al.*, 2010; Costa *et al.*, 2017). En este sentido, para abordar estas cuestiones, es fundamental invertir en capacitación profesional continua para los cirujanos, garantizando que estén actualizados con las mejores prácticas quirúrgicas y técnicas para la confección de estomas.

Un aspecto crítico en el cuidado de individuos con estomía es la necesidad de una mayor coordinación entre los diferentes niveles de salud. Tramontina *et al.* (2019) discuten la gestión del cuidado a estos pacientes en la red de salud, destacando la importancia de un sistema bien coordinado para garantizar una atención integral y eficaz. Esta coordinación es crucial para atender las diversas necesidades de los individuos con estomías en varios entornos de salud. Además, Alievi *et al.* (2023) exploran la perspectiva de los enfermeros sobre la prestación de cuidados de salud a los individuos con estomía en la red de cuidados de salud, resaltando la importancia de establecer una mejor coordinación entre los diferentes niveles de salud para optimizar la atención prestada. Así, como se debatió en el Encuentro, esta mejor coordinación debe ser una prioridad en el abordaje adoptado.

Por este motivo, las discusiones realizadas durante el evento tienen implicaciones significativas para la práctica clínica, las políticas públicas y la gestión en salud. La identificación y la discusión de las limitaciones enfrentadas permiten dirigir esfuerzos para superar estos obstáculos, mejorando, así, la calidad de la asistencia prestada a las personas con estomía. Además, las propuestas de mejora presentadas durante el Encuentro pueden orientar políticas públicas y prácticas de gestión en salud, buscando garantizar una atención más eficaz y humanizada para este grupo de pacientes. Por lo tanto, este relato de experiencia del Encuentro Centro-Oeste Mineiro de Atención a la Salud de la Persona con Estomía es relevante para investigadores, profesionales del área, estudiantes y gestores de salud, puesto que ofrece percepciones valiosas sobre los desafíos enfrentados en la asistencia a estas personas, así como propuestas concretas para mejorar la calidad del cuidado.

## CONSIDERACIONES FINALES

El Encuentro Centro-Oeste Mineiro de Atención a la Salud de la Persona con Estomía reunió a profesionales de la salud, investigadores y representantes a nivel estatal con el objetivo de discutir cuestiones relevantes relacionadas con el cuidado de personas que poseen estomías, así como proponer soluciones y recomendaciones para perfeccionar la asistencia en esta área.

Ante la propuesta del Programa de Atención a la Salud de la Persona con Estomía, los objetivos relacionados con la asistencia en salud y la promoción del autocuidado están siendo alcanzados, lo que convierte al programa en de extrema relevancia para el municipio y para las personas con estomía, considerando estrategias que buscan ofrecer una atención integral y de calidad para este grupo.

Por medio de discusiones productivas y colaboraciones ocurridas en el Encuentro Centro-Oeste Mineiro de Atención a la Salud de la Persona con Estomía, fueron identificados/establecidos desafíos, propuestas, soluciones y recomendaciones para mejorar el cuidado de pacientes con estomía. Se espera que las recomendaciones propuestas sean implementadas y el progreso realizado, en la búsqueda de una asistencia de salud más inclusiva y eficaz para todos los individuos con estomía.

## REFERENCIAS

AGUIAR, J. C. *et al.* Clinical and sociodemographic aspects of people with a temporary intestinal stoma. **Revista Mineira de Enfermagem**, Belo Horizonte, v. 21, p. e1013, 2017. DOI 10.5935/1415-2762.20170023. Disponible en: <https://periodicos.ufmg.br/index.php/reme/article/view/49860>. Acceso en: 26 fev. 2024.

ALIEVI, M. F. *et al.* Atenção à saúde do estomizado na Rede de Atenção à Saúde na perspectiva de enfermeiros. **Enfermagem em Foco**, Brasília, v. 14, p. e-202365, 2023. DOI 10.21675/2357-707X.2023.v14.e-202365. Disponible en: <https://enfermfoco.org/article/atencao-a-saude-do-estomizado-na-rede-de-atencao-a-saude-na-perspectiva-de-enfermeiros/>. Acceso en: 26 fev. 2024.

BOTELHO, L. L. R. *et al.* A extensão universitária na formação de estudantes do Curso de Administração – UFFS, Campus Cerro Largo. **Espacios**, Caracas, v. 36, n. 20, p. e-2, 2015. Disponible en: <https://www.revistaespacios.com/a15v36n20/153620E2.html>. Acceso en: 26 fev. 2024.

BRASIL. **Decreto nº 5.296, de 2 de dezembro de 2004**. Regulamenta as Leis nºs 10.048, de 8 de novembro de 2000, que dá prioridade de atendimento às pessoas que especifica, e 10.098, de 19 de dezembro de 2000, que estabelece normas gerais e critérios básicos para a promoção da acessibilidade das pessoas portadoras de deficiência ou com mobilidade reduzida, e dá outras providências. Brasília, DF, 2004. Disponible en: [https://www.planalto.gov.br/ccivil\\_03/\\_ato2004-2006/2004/decreto/d5296.htm](https://www.planalto.gov.br/ccivil_03/_ato2004-2006/2004/decreto/d5296.htm). Acceso en: 26 fev. 2024.

BRASIL. Ministério da Saúde. Secretaria de Atenção à Saúde. **Portaria nº 400, de 16 de novembro de 2009**. Estabelece Diretrizes Nacionais para a Atenção à Saúde das Pessoas Ostomizadas no âmbito do Sistema Único de Saúde (SUS). Brasília, DF, 2009. Disponível em: [https://bvsms.saude.gov.br/bvs/saudelegis/sas/2009/prt0400\\_16\\_11\\_2009.html](https://bvsms.saude.gov.br/bvs/saudelegis/sas/2009/prt0400_16_11_2009.html). Acesso em: 26 fev. 2024.

CARVALHEIRA, C. *et al.* 12º congresso mundial de ostomizados. **Abraso**, Rio de Janeiro, n. 8, p. 1-27, 2007. Disponível em: <http://www.bibliotecadigital.abong.org.br/jspui/handle/11465/995>. Acesso em: 26 nov. 2025.

COSTA, J. M. *et al.* Complicações do estoma intestinal em pacientes em pós-operatório de ressecção de tumores de reto. **Enfermagem Atual In Derme**, Rio de Janeiro, v. esp., p. 34-42, 2017. DOI 10.31011/reaid-2017-v.2017-n.0-art.545. Disponível em: <https://revistaenfermagematual.com.br/index.php/revista/article/view/545>. Acesso em: 1º abr. 2024.

DESLANDES, M. S. S.; ARANTESM A. R. A extensão universitária como meio de transformação social e profissional. **Sinapse Múltipla**, Belo Horizonte, v. 6, n. 2, p. 179-183, dez. 2017. Disponível em: <https://periodicos.pucminas.br/sinapsemultipla/article/view/16489>. Acesso em: 26 nov. 2025.

FLACH, D. M. A. M. **Avaliação da implementação das Diretrizes Nacionais da Atenção às Pessoas Ostomizadas em um município do Rio de Janeiro**. 2018. Tese (Doutorado em Ciências do Cuidado em Saúde) – Escola de Enfermagem Aurora de Afonso Costa, Universidade Federal Fluminense, Niterói, 2018. Disponível em: <https://app.uff.br/riuff/handle/1/9121>. Acesso em: 26 fev. 2024.

GOLDBERG, M. *et al.* Management of the patient with a fecal ostomy: best practice guideline for clinicians. **Journal of Wound Ostomy & Continence Nursing**, [S. l.], v. 37, n. 6, p. 596-598, nov./dez. 2010. DOI 10.1097/WON.0b013e3181f97e37. Disponível em: <https://pubmed.ncbi.nlm.nih.gov/21076257/>. Acesso em: 26 fev. 2024.

HENNINGTON, E. A. Acolhimento como prática interdisciplinar num programa de extensão universitária. **Cadernos de Saúde Pública**, Rio de Janeiro, v. 21, n. 1, p. 256-265, jan./fev. 2005. DOI 10.1590/S0102-311X2005000100028. Disponível em: <https://www.scielo.br/j/csp/a/kh3QF9YmJ6wsbQdxbYBjJBg/?lang=pt>. Acesso em: 26 fev. 2024.

LANDMANN, R. G.; CASHMAN, A. L. Ileostomy or colostomy care and complications. **UpToDate**, 2024. Disponível em: <https://www.uptodate.com/contents/ileostomy-or-colostomy-care-and-complications>. Acesso em: 26 fev. 2024.

MAURÍCIO, V. C. *et al.* Dificuldades e facilidades do processo educativo desenvolvido por enfermeiros às pessoas com estomias. **Enfermagem UERJ**, Rio de Janeiro, v. 28, p. e46131, 2020. DOI 10.12957/reuerj.2020.46131. Disponível em: <https://www.e-publicacoes.uerj.br/index.php/enfermagemuerrj/article/view/46131>. Acesso em: 26 fev. 2024.

MORAES, J. T.; FARIA, R. G. S.; FONSECA, D. F. Atenção à saúde da pessoa com estomias em um programa de extensão universitária. **Caminho Aberto: Revista de Extensão do IFSC**, Florianópolis, v. 6, n. 10, p. 85-89, jan./jun. 2021. DOI 10.35700/ca2019010%25p2435. Disponível em:

<https://periodicos.ifsc.edu.br/index.php/caminhoaberto/article/view/2435>. Acesso em: 2 abr. 2024.

MOTA, M. S.; GOMES, G. C.; PETUCO, V. M. Repercussions in the living process of people with stomas. **Texto & Contexto – Enfermagem**, Florianópolis, v. 25, n. 1, p. e1260014, 2016. DOI 10.1590/0104-070720160001260014. Disponível em: <https://www.scielo.br/j/tce/a/qgnLynTcSSLtVCzDbMJYK5d/?lang=en>. Acesso em: 26 fev. 2024.

MOURA, R. R. A.; MORAES, J. T.; GUIMARÃES, E. A. A. Avaliação dos serviços de atenção à saúde das pessoas com estomias: estudo de casos múltiplos. **Rene**, Fortaleza, v. 19, p. e32961, 2018. DOI 10.15253/2175-6783.20181932961. Disponível em: [https://repositorio.ufc.br/bitstream/riufc/37487/1/2018\\_art\\_rramoura.pdf](https://repositorio.ufc.br/bitstream/riufc/37487/1/2018_art_rramoura.pdf). Acesso em: 26 fev. 2024.

MUSSI, R. F. F.; FLORES, F. F.; ALMEIDA, C. B. Pressupostos para a elaboração de relato de experiência como conhecimento científico. **Práxis Educacional**, Vitória da Conquista, v. 17, n. 48, p. 60-77, out./dez. 2021. DOI 10.22481/praxisedu.v17i48.9010. Disponível em: [http://educa.fcc.org.br/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S2178-26792021000500060&lng=pt&nrm=iso](http://educa.fcc.org.br/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2178-26792021000500060&lng=pt&nrm=iso). Acesso em: 28 mar. 2024.

SANTANA, R. R. *et al.* Extensão universitária como prática educativa na promoção da saúde. **Educação & Realidade**, Porto Alegre, v. 46, n. 2, p. e98702, 2021. DOI 10.1590/2175-623698702. Disponível em: <https://www.scielo.br/j/edreal/a/qX3KBjghtJpHQrDZzG4b8XB/?lang=pt>. Acesso em: 26 fev. 2024.

SES-MG. SECRETARIA DE ESTADO DE SAÚDE DE MINAS GERAIS. **Plano Diretor de Regionalização da Assistência à Saúde de Minas Gerais – PDR-MG 2020**. Belo Horizonte: SES-MG, 2020.

SÍVERES, L. **A extensão universitária como um princípio de aprendizagem**. Brasília: Liber Livro, 2013.

STÜPP, A. C. S. *et al.* A extensão universitária no fortalecimento da rede de cuidados à pessoa com deficiência. **Revista Brasileira de Tecnologias Sociais**, Itajaí, v. 5, n. 1, p. 69-77, 2018. DOI 10.14210/rbts.v5n1.p69-77. Disponível em: <https://periodicos.univali.br/index.php/rbts/article/view/13403>. Acesso em: 26 fev. 2024.

TRAMONTINA, P. C. *et al.* Gestão do cuidado à pessoa com estomia e a rede de atenção à saúde. **Cuidarte**, Bucaramanga, v. 10, n. 1, p. e613, jan./abr. 2019. DOI 10.15649/cuidarte.v10i1.613. Disponível em: <https://revistas.udes.edu.co/cuidarte/article/view/613>. Acesso em: 26 fev. 2024.

Sometido el 9 de noviembre de 2024.  
Aprobado el 30 de abril de 2025.

## ANEXO A – ACTA DEL ENCUENTRO CENTRO-OESTE MINERO DE ATENCIÓN A LA SALUD DE LA PERSONA CON ESTOMÍA, 15 DE SEPTIEMBRE DE 2023



PROGRAMA REABILITAR  
UNIVERSIDADE FEDERAL DE SÃO JOÃO DEL-REI  
CAMPUS CENTRO OESTE  
Rua Sebastião Gonçalves Coelho, 400  
Bairro Chanadour - Divinópolis, MG

1 **ATA DO ENCONTRO CENTRO-OESTE MINEIRO DE ATENÇÃO À SAÚDE DA**  
2 **PESSOA COM ESTOMIA.** No dia 15 de setembro de 2023, às 08:30, no auditório da  
3 Universidade Federal de São João del-Rei, Campus Centro-Oeste, Dona Lindu UFSJ-COO,  
4 ocorreu o Encontro do Centro-Oeste Mineiro de Atenção à Saúde da Pessoa com Estomia. A  
5 reunião foi conduzida pelo bolsista do Projeto de Extensão Reabilitar da UFSJ-COO, Talles  
6 Fernandes de Souza, e contou com a presença do orientador Juliano Teixeira Moraes, a Diretora  
7 do Campus Hérica de Lima, o Diretor da Atenção Secundária de Divinópolis, Elbert Eddy Costa,  
8 profissionais de todos os Serviços de Atenção à Saúde de Pessoas com Estomias (SASPOS) da  
9 macrorregião de Divinópolis, que engloba Divinópolis, Itaúna, Bom Despacho, Pará de Minas,  
10 Campo Belo, Santo Antônio do Amparo e Formiga. Estavam presentes ainda as Gerências  
11 Regionais de Saúde, a Coordenadora da atenção à saúde da pessoa com deficiência da Secretaria  
12 de Saúde de Minas Gerais (SES-MG), Renata Cardoso Ferreira Vaz, e a Referência técnica da  
13 atenção à saúde, na pessoa de Mauro de Souza Ribeiro. Inicialmente, para a composição da mesa  
14 de abertura foram convidados Hérica de Lima, diretora do campus, Elbert Eddy Costa, diretor da  
15 atenção secundária do município de Divinópolis, Mauro de Souza Ribeiro e Renata Cardoso  
16 Ferreira Vaz, da Secretaria de Saúde do Estado de Minas Gerais, representando todos os SASPO,  
17 a enfermeira Mara Lúcia de Oliveira, funcionária do SASPO de Divinópolis, e o enfermeiro  
18 estomaterapeuta Dr. Juliano Teixeira de Moraes, orientador do programa Reabilitar. A diretora  
19 Hérica iniciou o encontro falando da importância de encontros que visam integrar o conhecimento  
20 e a ciência entre a universidade e a comunidade. Com a palavra, o diretor da atenção secundária  
21 Elbert disse sobre a importância das trocas de ideias com outras equipes para gerar conhecimentos  
22 e inovações. A enfermeira Mara disse que é fundamental encontros como esses, pois permite o  
23 contato para abrir os caminhos e buscar melhorias, ela defende a comunicação entre todas as  
24 equipes SASPO e os demais serviços. Em seguida, o senhor Mauro enaltece o evento, dizendo que  
25 é de grande importância esses momentos para que ele consiga levar as demandas para a gestão e  
26 considera relevante a pesquisa para a conduta das ações. Dando prosseguimento, a senhora Renata  
27 fala da relevância da união da academia, gestão e serviços para trazer à tona as dificuldades e  
28 desafios. Com a palavra, o orientador Juliano comenta que o Reabilitar, enquanto programa, que  
29 tem como objetivo proporcionar momentos como esse de união com um interesse comum, um  
30 serviço de qualidade no Sistema Único de Saúde SUS e reconhecer seus potenciais e dificuldades  
31 a serem superadas. Em seguida, os bolsistas Talles Fernandes de Souza e Caroline Ambires  
32 Madureira apresentam a história do Projeto de Extensão Reabilitar da UFSJ-COO, que completa  
33 20 anos de existência. Prosseguindo, a mestrande em enfermagem Larissa Carvalho de Castro,  
34 pós-graduada em saúde da família, apresenta a portaria 400 de 16 de novembro de 2009 que traz  
35 questões sobre as Diretrizes Nacionais para a Atenção à Saúde das Pessoas Ostomizadas e o  
36 Decreto 5296 de 2 de dezembro de 2004 que denomina a pessoa com estomia como uma pessoa  
37 com deficiência física. Dando continuidade, o orientador Prof. Dr. Juliano Teixeira apresenta a  
38 pesquisa realizada sobre a avaliação dos Serviços de Atenção à Saúde das Pessoas com Estomia  
39 de Minas Gerais e fala da grandiosidade do sistema de atenção aos ostomizados de Minas Gerais  
40 na prestação de cuidados que contém 54 (cinquenta e quatro) unidades tendo 96 (noventa e seis)  
41 produtos disponibilizados, mas que "Temos que avançar sempre para promover a reabilitação das  
42 pessoas, para que elas possam viver de maneira digna". Fala ainda das limitações que as portarias  
43 apresentam, pois elas não abordam os diferentes tipos de Estomias, respiratórias, gastrointestinais  
44 e de eliminação. A pesquisa apresentada por Juliano foi realizada em 2020, sendo feita uma  
45 avaliação dos SASPO de Minas Gerais. A avaliação dos serviços permite um julgamento sobre  
46 uma intervenção ou qualquer dos seus componentes com base nas normas existentes, que basearam  
47 os inquéritos. Na pesquisa, foi possível estratificar as ações desde gerenciamento até as estruturas



48 clínicas, sendo possível fazer análises e estabelecer os graus de implantação: implantação plena,  
49 implantação satisfatória, implantação incipiente e serviços não implantados. Ao apresentar os  
50 resultados do estudo é possível observar que no centro-oeste 50% dos serviços não são  
51 implantados, 33% incipientes e 17% são satisfatórios, não tendo serviços com implantação plena.  
52 Às 10:30, foi realizado um intervalo, com retorno às 10:55. Após o retorno do intervalo, Mauro  
53 inicia dizendo que as equipes dedicam grande parte do seu tempo para as atividades de gestão o  
54 que prejudica a prestação da assistência pelos serviços. Coloca ainda que, na secretaria de saúde  
55 do estado, as tarefas de gerenciamento de bolsas ficam centradas em um único funcionário  
56 comprometendo um atendimento melhor, mas que eles estão em busca de melhorias. Outro assunto  
57 abordado por ele é que a arrecadação para a pessoa com estomias está inserida naquela destinada  
58 para a reabilitação de pessoas com deficiência física, porém essa não é suficiente. Uma alternativa  
59 para que haja recursos suficientes é uma alteração na portaria criando uma nova modalidade da  
60 pessoa estomizada arrecadando recursos específicos e suficientes. Intercedendo, a senhora Renata  
61 diz que o olhar dela não é apenas na pessoa com estomia, mas toda a pessoa com deficiência e que  
62 Minas Gerais é referência no cuidado dessas pessoas. Fala ainda da importância de uma  
63 movimentação para o fortalecimento dos SASPO e torná-los pertencentes ao Centro Especializado  
64 em Reabilitação CER, pois esse serviço possui um financiamento melhor do que de modalidade  
65 única. E que "O paciente é da rede e não de um único serviço", por isso é fundamental o  
66 agendamento de reuniões para conectar os serviços, hospital, atenção primária, fazendo com que  
67 a gestão municipal dê um apoio maior. Com a palavra, o orientador Prof. Dr. Juliano fala "Quando  
68 não há recursos e investimento, dificulta a realização de políticas públicas", e que tem esperança  
69 dos movimentos MOBR dos SASPO se vincular com o CER. Mauro demonstra o aumento da  
70 média de bolsas disponibilizadas para cada paciente, que passou de 8 (oito) para 15 (quinze). Ele  
71 também fala das limitações orçamentárias e do aumento do uso da bolsa de duas peças elevando o  
72 custo. Fala ainda do crescimento dos atendimentos por laboratório, em que o paciente chega no  
73 SASPO já com uma prescrição de bolsa. Finalmente, faz uma consideração e fala: "Não é para  
74 deixar de indicar o equipamento de duas peças, mas deve-se observar se os pacientes estão usando  
75 equipamentos de duas peças como se fosse de uma peça, isso aumenta os custos". Durante a  
76 discussão final, a nutricionista do SASPO de Divinópolis. A nutricionista Nize Renê Ferreira, que  
77 está no sistema desde 2008, diz que no início discutiam casos de pacientes com a equipe e que na  
78 atualidade é difícil ver um estoma ser bem construído, sendo difícil de adaptar a algum  
79 equipamento coletor, além da péssima assistência do hospital pós-operatória. A senhora Mara diz  
80 que a má construção dos estomas aumenta o gasto de bolsas, e acha que essa realidade deve ser  
81 mudada, pontuando que a reversão dos pacientes do SUS é quase impossibilitada no município e  
82 a lista chega a 900 (novecentos) pacientes aguardando. Com a palavra, o Senhor Mauro fala que  
83 houve uma demanda de incluir as cirurgias de reversão no Programa Opera Mais, mas é necessário  
84 um levantamento de dados técnicos para ser realizada e faz um questionamento "Quanto custa uma  
85 cirurgia de reversão?". Intercedendo, a enfermeira Mara diz que o exame de colonoscopia é um  
86 problema, pois sem ela não é possível realizar a cirurgia de reversão. Prosseguindo, a enfermeira  
87 Cristiane Rabelo Lisboa do SASPO de Itaúna disse que na região em que ela trabalha, não há  
88 médicos para realizar a reversão e muitos não assumem, devido ao risco e pelo fato deles não  
89 serem os responsáveis pela confecção. A senhora Nize diz que muitas vezes o paciente sai do  
90 hospital e vão para o SASPO já com necrose e fala da dificuldade de entrar em contato com o  
91 hospital e ter acesso aos pacientes. Com a palavra, a fisioterapeuta do CER III de Pará de Minas,  
92 diz que apesar do aumento quantitativo do uso dos produtos e dificuldade do cadastro, novos  
93 usuários surgem e eles não possuem estoque, perguntando para o senhor Mauro, referência técnica  
94 da atenção à saúde uma alternativa para cobrir um possível estoque. Assim, o senhor Mauro orienta  
95 que seja solicitada uma quantidade maior de produtos que mais usam, mesmo que não seja a ideal,  
96 mas que vai atender o paciente até o período de três meses e que eles não trabalham com estoque,  
97 pois os materiais ocupam espaço e não tem como pedir mais quantidade porque caso não utilize  
98 quem irá responder por esses outros produtos que sobraram ou venceram. Diz ainda que um grupo  
99 de comunicação entre as regiões e a secretaria de Estado é difícil, pois as pessoas que compõem  
100 esse grupo mandam qualquer demanda naquele grupo, mas que sempre que houver alguma  
101 demanda pode entrar em contato com ele por e-mail e sugere que haja comunicação entre as  
102 regiões para que uma possa auxiliar a outra. Com a palavra, a senhora Mara diz que percebe que  
103 aumentou o uso do dispositivo de duas peças e que utilizar o dispositivo convexo de peça única  
104 como outra alternativa, talvez possa ajudar a reduzir os gastos e sugere um grupo de comunicação  
105 entre as regiões. Intercedendo, o senhor Mauro fala que entende a realidade, mas que é preciso ter  
106 momentos de discussão para resolver os problemas. A nutricionista do CER III de Pará de Minas  
107 expõe a dificuldade das unidades básicas de saúde de atender pacientes ostomizados, sendo  
108 necessário a educação permanente. Finalizando, o senhor Mauro diz que a maioria dos centros de  
109 atendimentos possuem estruturas precárias, e fala "qual a impressão que o serviço passa para o  
110 paciente, o que você irá oferecer para o paciente para gerar valor levando o paciente a se vincular  
111 ao serviço", que agradece a solicitação e que irá trabalhar conforme a demanda. Não havendo mais  
112 nada a tratar, o encontro foi encerrado e para constar lavrou-se a presente ata. Divinópolis, 15 de  
113 setembro de 2023. Ata redigida pela discente do Programa Reabilitar Júlia Ribeiro Duarte.  
114 Assinado pelo discente bolsista Talles Fernandes de Souza do Programa Reabilitar pelo Edital  
115 007/2022/PROEX/UFESJ.

