

O conceito Portas Abertas como estratégia de interdisciplinaridade e extensão: um estudo de caso da ETEC Lauro Gomes – Extensão Tereza Delta

The Open Doors concept as an interdisciplinary and extension strategy: a case study of the ETEC Lauro Gomes – Extension Delta Tereza

RESUMO

Este texto descreve o evento “Portas Abertas” e sua contribuição para o processo de ensino, aprendizagem e extensão. Essa experiência foi vivenciada pelos docentes e alunos do curso técnico em Administração de Empresas da Escola Técnica Estadual – ETEC Lauro Gomes – Extensão Tereza Delta, localizada na cidade de São Bernardo do Campo, São Paulo, durante o primeiro semestre de 2017. Tendo em vista a complexidade em aproximar os alunos das práticas do mercado de trabalho, a realização dessa atividade despontou como uma importante ferramenta para fomentar competências e habilidades importantes no processo de formação dos técnicos em Administração. O evento Portas Abertas teve como objetivo apresentar à comunidade, de forma dinâmica e interativa, a educação profissional pública, sobretudo o curso técnico de Administração de Empresas, ofertado pela Escola. Foram utilizadas apresentações como: mini palestras, exposição de projetos interdisciplinares, trabalhos de conclusão de curso e oficinas de currículos. Esse projeto contribuiu para aprofundar o conhecimento dos alunos sobre as áreas de gestão, desenvolvimento de práticas de trabalho em equipe, bem como a oportunidade de tornar pública as atividades desenvolvidas pela ETEC Lauro Gomes – Extensão Tereza Delta. Os resultados evidenciaram que o evento possibilitou desenvolver competências e habilidades relevantes para a formação dos alunos do curso técnico de Administração; criar um ambiente de sinergia para troca de experiências entre os alunos, professores e o público alvo do evento; difusão da cultura de empreendedorismo, inovação e melhores práticas para posicionamento no mercado de trabalho.

Palavras-chave: Portas Abertas. Administração. Interdisciplinaridade. Extensão.

Leandro Rodrigues da Silva

Mestre em Gestão da Inovação pelo Centro Universitário FEI (Fundação Educacional Inaciana "Padre Sabóia de Medeiros"), São Bernardo do Campo, Brasil; analista de projetos da Agência FEI de Inovação (AGFEL) e professor do Centro Paula Souza – Escola Técnica Lauro Gomes, São Bernardo do Campo, Brasil. (leandros_r@hotmail.com).

ABSTRACT

This text describes the "Open Doors" event and its contribution to the teaching, learning and extension process. This experience was undergone by teachers and students of the technical course in Business Administration of the State Technical School – ETEC Lauro Gomes – Extension Tereza Delta, located in the city of São Bernardo do Campo, State of São Paulo, Brazil, in the first half of 2017. Bearing in mind the complexity on bringing students closer to labor market practices, the accomplishment of this activity emerged as an important tool to foster important skills and abilities in the process of training the technicians in Administration. The objective of the Open Doors event was to present in a dynamic and interactive community a professional public education, especially a Business Administration course offered by the School. They were presented as: mini lectures, exhibition of interdisciplinary projects, conclusion of course work and CV workshops. This project contributed to deepen students' knowledge about areas of management, development of teamwork practices, as well as an opportunity for public disclosure such as activities developed for ETEC Lauro Gomes – Extension Tereza Delta. The results show that the event enabled the development of skills and abilities, which are relevant to the training of students in the technical course of Administration; it also created a synergic environment for the exchange of experiences among students, teachers and the target audience of the event; it promoted a diffusion of the culture of entrepreneurship, innovation and best practices of positioning in the labor market.

Keywords: Open Doors. Management. Interdisciplinarity. Extension.

INTRODUÇÃO

O objetivo principal deste texto é relatar o evento “ETEC Lauro Gomes Portas Abertas – Extensão Tereza Delta” e descrever sua contribuição no processo de ensino, aprendizagem e extensão da formação dos alunos de ensino técnico. Esta experiência também poderá ser aplicada em escolas de ensino fundamental, médio e superior.

Cada vez mais os jovens buscam, por intermédio da formação técnica, um cenário de ascensão social e condições melhores de trabalho (ANDRADE; CRUZ, 2017). Porém, tendo em vista questões como falta de conhecimento da aplicabilidade do conteúdo programático das disciplinas, baixo desempenho escolar e a frustração em relação à área escolhida, alguns jovens abandonam seus cursos durante o período letivo (DORE; LÜSCHER, 2008). Diante desse cenário, a participação dos alunos em projetos interdisciplinares, trabalhos de conclusão de cursos e oficinas de aproximação entre a teoria e a prática são essenciais para envolver e motivar os discentes no processo de ensino-aprendizagem.

O evento “Portas Abertas” é um elo entre os diversos docentes da Extensão Tereza Delta, possibilitando a troca de experiências e o aperfeiçoamento do currículo, que será trabalhado em sala de aula. Outro ponto que não pode ser desprezado é a possibilidade do projeto ser mais um canal de comunicação para a divulgação das atividades desenvolvidas na ETEC Lauro Gomes, sobretudo da referida Extensão.

Projetos dessa natureza se tornam uma ferramenta prática na formação dos alunos de curso técnico, pois é possível aplicar as teorias aprendidas em diversas atividades. Assim, o evento também é relevante pela sua capacidade de auxiliar a escola a cumprir uma de suas missões que é formar o cidadão técnico de nível médio com competência, consciência, ética e promover a sua autonomia profissional ensinando-o a pensar e a fazer, visando à sua inserção no mercado de trabalho (ETEC LAURO GOMES, 2017).

Essas estratégias favorecem a qualidade do ensino técnico público oferecido pela ETEC e a possibilidade de aproximar esse ensino dos alunos do ensino médio de escolas públicas da região, e, assim, contribuir para que o curso desponte como uma alternativa de melhoria da vida profissional dos jovens que se encontram em situação de vulnerabilidade social.

Evento do tipo “Portas Abertas” é uma importante ação que aproxima a comunidade de todos os departamentos e áreas da Escola. Tendo como principais atividades a realização de visitas lúdicas e participação em apresentações e oficinas. Essas ações têm se mostrado importantes para a prática social dos alunos e também para proporcionar a visibilidade da estrutura oferecida (VANZIN et al., 2007).

O evento possui como pano de fundo a estratégia da interdisciplinaridade – conhecida como a interação entre duas ou mais disciplinas –, contribuindo para a troca de ideias até a integração mútua de conteúdos visando maior conhecimento na área estudada (ROQUETE et al., 2013). Essa ação pedagógica aponta para uma escola participativa com importante formação do cidadão, sobretudo por um trabalho coletivo e solidário. Em outras palavras, possibilitará aos envolvidos uma ação progressista e libertadora (PEREIRA, 2007). Esse conceito tem favorecido para que a sociedade reconheça na escola, a possibilidade de um caminho de melhoria, para um processo efetivo de aprendizado (FAZENDA; VARELLA; ALMEIDA, 2014).

O conceito de atividade de extensão é muito utilizado na formação universitária, mas suas características como trabalho coletivo e emancipatório também são aplicáveis ao ensino técnico. Seu objetivo principal consiste principalmente no desenvolvimento de atividades que promovam a interação da escola com a sociedade (ARAUJO et al., 2012). Atividades dessa natureza permitem que os envolvidos, sobretudo os discentes e docentes, aprendam e aperfeiçoem, na prática, habilidades como trabalhar em equipe e o senso de cidadania (MOIMAZ et al., 2016). E o público visitante recebe o aprendizado e é beneficiado no que diz respeito ao ganho e à troca de conhecimentos e à perspectiva de melhoria de vida, ocasionando mudanças sociais relevantes (RODRIGUES et al., 2013).

Detalhamento do evento

Nome: ETEC Lauro Gomes Portas Abertas – Extensão Tereza Delta

Objetivo geral: apresentar à comunidade, de forma dinâmica e interativa, a educação profissional pública, sobretudo o curso técnico de Administração de Empresas, ofertado pela ETEC Lauro Gomes – Extensão Tereza Delta.

Objetivos específicos: apresentar a importância da área de Administração na formação do profissional do século XXI; apresentar os projetos interdisciplinares e os trabalhos de conclusão de curso do semestre; proporcionar um espaço de orientação sobre empregabilidade, sobretudo na elaboração de currículos e técnicas para participação em entrevistas de emprego; promover um ambiente

de sinergia para troca de experiências e informações entre alunos e docentes do ensino técnico do ensino médio de escolas parceiras; divulgar informações como: grade curricular, perfil do egresso e campo de atuação da área de administração; e incentivar a formação profissional dos alunos da região.

Atividades desenvolvidas:

- a. Mini Palestra “Administrador do Século XXI”: apresentação realizada pela coordenação de curso da Extensão Tereza Delta, cujo objetivo foi apresentar a área de Administração, sobretudo a grade curricular, perfil do egresso e campo de atuação.
- b. Mini Palestra “Estratégias de MKT no Salão de Beleza”: apresentação realizada pela ex-aluna Karine Trujilo, cujo objetivo foi mostrar os casos práticos de trabalho de conclusão de curso desenvolvido pelos alunos da ETEC Lauro Gomes – Extensão Tereza Delta. Esse trabalho também foi finalista na Feira Tecnológica do Centro Paula Souza (FETEPS) do ano de 2016.
- c. Oficina de Currículos: foi organizada pelos alunos do primeiro módulo, com a orientação do professor da disciplina de Gestão de Pessoas I e Ética nas Organizações. O objetivo da oficina foi proporcionar uma atividade de extensão sobre como preparar um currículo e técnicas de comportamento em entrevistas. Também foram divulgadas as vagas disponíveis e os alunos e ex-alunos que foram inseridos no mercado de trabalho, por intermédio das ações de divulgação de vagas feitas no mural da Escola.
- d. Projeto interdisciplinar “Empreendedorismo e Inovação”: organizado por docentes do primeiro e segundo módulo, teve como objetivo mostrar a importância de aprender determinados conteúdos que serão utilizados na área profissional. Foi também destacada a relevância da interdisciplinaridade no processo de formação dos alunos, principalmente na contribuição do exercício da atividade no ambiente de trabalho.
- e. Projeto interdisciplinar “Fábrica de Ideias”: organizado por docentes do terceiro módulo cujo objetivo foi uma proposta de produção. Os alunos foram convidados não só a criar, mas

também apresentar um produto final, atribuindo um caráter mais prático aos diversos componentes trabalhados durante todos os módulos do curso.

- f. Estande TCC Estratégias de MKT no Salão de Beleza: espaço reservado que teve como objetivo proporcionar a troca de informações e experiências entre o público visitante, alunos e ex-aluna.
- g. Estande Vestibulinho: espaço reservado para esclarecimento de dúvidas e orientações sobre o Vestibulinho. Neste espaço também foram feitas às inscrições e a impressão do boleto bancário.

As principais competências e habilidades do curso técnico de Administração de Empresas trabalhadas nas diversas atividades desenvolvidas durante o evento “Portas Abertas” estão descritas no quadro 1:

Quadro 1 – Principais competências e habilidades do curso técnico de Administração de Empresas.

Competências	Habilidades
Desenvolver a captação de Recursos Humanos.	Compreender as etapas do recrutamento de pessoal. Aplicar procedimentos para recrutamento de pessoal interno e externo.
Compreender as tendências do processo seletivo.	Conhecer o processo seletivo, suas etapas e características. Identificar as diferentes técnicas de seleção de pessoas. Acompanhar as etapas do processo de seleção.
Pesquisar e caracterizar os subsistemas de RH.	Identificar a evolução dos Recursos Humanos.
Identificar a importância da Administração Financeira na gestão de uma organização.	Interpretar a composição de juros para a gestão financeira.
Analisar o planejamento estratégico, tático, operacional e o Plano Diretor.	Caracterizar missão, visão e valores.

Avaliar procedimentos adequados a fim de promover a imagem organizacional.	Promover a imagem da organização.
Selecionar equipamentos e acessórios utilizáveis nas atividades.	Utilizar aplicativos de informática gerais e específicos para gerenciamento de atividades.
Planejar e avaliar estratégias para a tomada de decisão.	Estabelecer metas e organizar ações estratégicas a partir da análise dos demonstrativos.
Pesquisar e analisar informações da área de administração em diversas fontes.	Selecionar e utilizar fontes de pesquisa convencionais e eletrônicas.
Planejar e monitorar a gestão de estoque de materiais.	Aplicar os fundamentos e conceitos da administração de materiais. Aplicar e utilizar os sistemas de produção.
Planejar e identificar as principais demonstrações financeiras como instrumentos de tomada de decisões.	Elaborar cálculos e planilhas de controles. Identificar, como receitas e despesas, as operações de resultados nas organizações.
Correlacionar os métodos de montagem do orçamento de pessoal, financeiro, administrativo, de materiais, patrimonial, de produção, de comercialização e demais metodologias para gerenciamento do orçamento.	Determinar índices para contribuir na administração dos principais ativos. Utilizar as principais demonstrações contábeis, como elementos de dados e informações para subsidiar decisões.
Interpretar dados numéricos e factuais sobre atividades econômicas, obedecendo às instruções definidas em escala superior e classificá-las por natureza específica, no sentido de permitir sua inclusão, de forma adequada e eficaz, em plano orçamentário.	Identificar e caracterizar o sistema, objetivos e amplitude do planejamento financeiro.
Recorrer aos princípios e definições para planejar o desenvolvimento das atividades de logística.	Aplicar conceitos e práticas de logística para desenvolvimento do planejamento. Auxiliar na seleção de colaboradores para desenvolvimento do planejamento e ações relacionadas à logística. Executar as atividades do planejamento de logística.
Identificar o perfil do profissional da sua área de atuação.	Apresentar postura profissional no desenvolvimento das atividades.

Analisar dados e informações obtidas de pesquisas empíricas e bibliográficas.	Identificar demandas e situações-problema no âmbito da área profissional. Elaborar instrumentos de pesquisa para desenvolvimento de projetos.
Propor soluções parametrizadas por viabilidade técnica e econômica aos problemas identificados no âmbito da área profissional.	Registrar as etapas do trabalho. Organizar os dados obtidos na forma de textos, planilhas, gráficos e esquemas.

Fonte: O autor, adaptado dos planos de curso (2017).

Dentre os principais recursos necessários para a realização do evento pode ser considerado recursos audiovisuais, estande para divulgação do Vestibulinho e do TCC; material de divulgação, como panfletos, cartazes, banners; laboratório de informática; ônibus para transporte dos alunos das escolas convidadas e brindes diversos (sobre este último item, trata-se de um dos resultados alcançados com o desenvolvimento do projeto interdisciplinar “Fábrica de Ideias”).

Em relação às estratégias de comunicação do evento, vale ressaltar a importância da mídia espontânea que é gerada. Este é um importante retorno para a escola, pois o evento e, conseqüentemente, a escola e os cursos oferecidos são divulgados em importantes canais de comunicação da região.

O quadro 2 destaca alguns dos principais indicadores e as figuras 1, 2 e 3 mostram alguns dos projetos, as apresentações e a oficina de currículo desenvolvida durante o evento.

Quadro 2 – Principais indicadores do evento.

Indicador	Quantidade
Escolas participantes	4
Alunos visitantes	184
Professores/Coordenadores visitantes	6
Alunos da ETEC envolvidos na organização	90
Visitantes da Oficina de Currículos	116
Visitantes do projeto “Empreendedorismo e Inovação”	164
Visitantes do projeto “Fábrica de Ideias”	148

Fonte: O autor (2017).

Figura1 – Palestra sobre o TCC Estratégias de MKT no Salão de Beleza.



Fonte: O autor (2017).

Figura 2 – Oficina de Currículos.



Fonte: O autor (2017).

Figura 3 – Apresentação do Projeto Interdisciplinar de Empreendedorismo e Inovação.



Fonte: O autor (2017).

Considerações de alguns alunos da ETEC Lauro Gomes – Extensão Tereza Delta e de professores de escolas visitantes

A importância do evento pode ser mensurada a partir das considerações dos participantes do evento, bem como de professoras de escolas visitantes, transcritas a seguir.

O evento proporcionou a oportunidade de aprender a lidar com os desafios, fazendo com que aplicássemos toda a teoria aprendida no decorrer do curso. Percebemos a importância de se adaptar diante de diversas situações e ao público. A importância de se organizar, planejar e executar foi essencial para que conseguíssemos finalizar os processos no prazo determinado. (Alunos do 3º módulo A).

Ao nos relacionarmos com pessoas de escolaridade diferente da nossa, percebemos o quanto nosso conhecimento avançou em cada módulo, principalmente em relação ao desenvolvimento de expressar nosso conhecimento para o próximo. (Alunos do 3º módulo A).

Aprendemos a lidar com prazos, de uma forma melhor, a nos organizar e

trabalhar em equipe... vivemos na pele os obstáculos e a rotina de um verdadeiro administrador, além de aprender a expressar o conteúdo aprendido de forma que o nosso público entenda inteiramente. (Alunos do 3º módulo A).

Percebemos a qualidade do ensino da extensão e aprendemos a trabalhar em equipe já no primeiro módulo. O evento serviu para unir mais ainda a nossa turma, além de aprofundarmos sobre um importante assunto que é currículo e entrevista. Outro ponto importante foi o aprendizado em falar em público, interagir com outro público e transmitir o nosso conhecimento para esse público. (Alunos do 1º módulo A).

Todos os alunos gostaram muito. Participaram das atividades e adoraram as lembrancinhas que receberam. Eu fiquei muito feliz em ver muitas das nossas ex alunas fazendo ETEC e apresentando seus trabalhos. Percebi muito envolvimento entre os grupos e entre os professores da extensão. Trabalho realmente em equipe. Imagino o trabalho que foi em preparar um evento deste porte e tudo graças ao envolvimento dos professores e dos alunos. Parabéns. Muito obrigada pelo convite. (Coordenadora pedagógica de escola visitante).

Preciso agradecer o convite e a forma com que fomos recebidos. Saber que vocês estavam nos esperando, com os lugares reservados, “não tem preço”! Até os alunos perceberam isso e vieram comentar comigo, muito obrigada mesmo! Os meus alunos gostaram muito dos trabalhos, como eles também estão aprendendo a se apresentar oralmente puderam avaliar seus alunos com propriedade: falaram

do domínio do conteúdo; a forma de eles explicarem bem, da simpatia, dos brindes, até do nervosismo de alguns – eles sabem que se apresentar para os outros, ainda mais para estranhos, não é fácil. Nós fizemos comentários depois, em sala de aula, foi muito proveitoso. Seus alunos estão de parabéns, diga a eles que nós gostamos muito. Estou estimulando a se inscreverem para o Vestibulinho, e eles ficaram animados com o evento. (Professora de escola visitante).

CONSIDERAÇÕES FINAIS

Tendo em vista que este trabalho teve como objetivo relatar o evento “ETEC Lauro Gomes Portas Abertas – Extensão Tereza Delta” e descrever sua contribuição no processo de ensino, aprendizagem e extensão da formação dos alunos de ensino técnico, é possível considerar que este conteúdo trouxe uma relevante contribuição para a literatura, pois as atividades realizadas proporcionaram uma apropriação dos benefícios da estratégia de interdisciplinaridade no processo de ensino, sobretudo do desenvolvimento de uma atividade de extensão realizada por alunos do ensino técnico.

Com base nas considerações dos alunos envolvidos na organização das oficinas e dos projetos interdisciplinares, constata-se a aplicação e o desenvolvimento de importantes competências e habilidades relevantes para a formação dos alunos, como, por exemplo, aprender a planejar, organizar, dirigir, controlar, lidar com os desafios, trabalhar com prazos curtos e recursos escassos, interação com diferentes públicos e trabalho em equipe.

Referente ao público visitante, especificamente na opinião de algumas professoras, destaca-se a percepção da organização e a qualidade do conteúdo oferecido no evento, além do aprendizado adquirido pelos seus alunos e do interesse em apoiar a continuidade da formação desses. Cabe destacar também a relevância da “Oficina de Currículos”, que contribuiu para orientar os alunos visitantes a prepararem um currículo, além de apresentar importantes técnicas de comportamento

durante as entrevistas de emprego.

A realização do evento proporcionou um ambiente de sinergia para troca de experiências e informações entre os alunos, professores e os visitantes, possibilitando inclusive a iniciativa de novas parcerias para atividades de extensão, além de promover a difusão da cultura de empreendedorismo e inovação.

Ao perceber a evolução no aprendizado dos alunos do curso técnico e o interesse dos alunos visitantes em buscar uma formação técnica e conseqüentemente uma melhoria de vida econômica e social, é possível considerar que a ETEC Lauro Gomes – Extensão Tereza Delta promoveu uma atividade de extensão relevante que contribuiu com o processo educativo, social e que viabilizou uma relação transformadora de seus alunos, docentes e sociedade.

REFERÊNCIAS

ANDRADE, F. R. B.; CRUZ, J. B. Juventudes e educação profissional: um estudo de caso junto aos jovens que cursam o ensino médio integrado ao ensino técnico no IFCE – Campus Fortaleza. **Revista Educação e Emancipação**, São Luís, v. 9, n. 3, 2017, p. 39-61. doi: <http://dx.doi.org/10.18764/2358-4319.v9n3p39-61>.

ARAÚJO, M. A. M. **Guia de Extensão Universitária da UNESP 2012**. 3. ed. São Paulo: UNESP, PROEX, 2012. Disponível em: <http://unesp.br/Home/proex/guia_extensao2012.pdf>. Acesso em: 30 maio 2017.

CENTRO ESTADUAL DE EDUCAÇÃO TECNOLÓGICA PAULA. **Plano de Curso Técnico em Administração – 2017**. Disponível em: <http://www.etelg.com.br/paginaete/cursos/planos/planocurso/pc_administracao.pdf>. Acesso em: 30 maio 2017.

DORE, R.; LÜSCHER, A. Educação profissional e evasão escolar. In: ENCONTRO INTERNACIONAL DE PESQUISADORES DE POLÍTICAS EDUCATIVAS, 3., 2008, Porto Alegre. **Anais...** Porto Alegre: Editora da UFRGS, 2008. p. 197-203.

ESCOLA TÉCNICA ESTADUAL LAURO GOMES. **Missão**. Disponível em: <<http://www.etelg.com.br/paginaete/escola/missao>>.

htm> Acesso em: 2 jun. 2017.

FAZENDA, I. C. A.; VARELLA, A. M. R. S.; ALMEIDA, T. T. de O. Interdisciplinaridade: tempo, espaços, proposições. **Revista e-Curriculum**, São Paulo, v. 11, n. 3, p. 847-862, 2014.

MOIMAZ, S. A. S. et al. Extensão universitária na ótica de acadêmicos: o agente fomentador das Diretrizes Curriculares Nacionais. **Revista da ABENO**, Londrina, v. 15, n. 4, 2016, p. 45-54. Disponível em: <<https://revabeno.emnuvens.com.br/revabeno/article/view/203>>. Acesso em: 7 maio 2017.

PEREIRA, L. C. **Formação pedagógica para docentes da educação profissional**. São Paulo: Centro Paula Souza, 2007.

RODRIGUES, A. L. L. et al. Contribuições da extensão universitária na sociedade. **Caderno de Graduação Ciências Humanas e Sociais**, Aracaju, v. 1, n. 2, p. 141-148, mar. 2013. Disponível em: <<https://periodicos.set.edu.br/index.php/cadernohumanas/article/viewFile/494/254>>. Acesso em: 2 maio 2017

ROQUETE, F. F. et al. Multidisciplinaridade, interdisciplinaridade e transdisciplinaridade: em busca de diálogo entre saberes no campo da saúde pública. **RECOM**, Divinópolis, v. 2, n. 3, 2013. Doi: <http://dx.doi.org/10.19175/recom.v0i0.245>.

VANZIN, A. S. et al. Escola de Enfermagem da Universidade Federal do Rio Grande do Sul de portas abertas. **Revista Gaúcha de Enfermagem**, Porto Alegre, v. 28, n. 3, p. 424-429, set. 2007. Disponível em: <<http://hdl.handle.net/10183/23583>>. Acesso em: 10 maio 2017.

Submetido em 5 de julho de 2017.

Aprovado em 3 de outubro de 2017.