

Monitoramento dos gastos com exames clínicos em um hospital de clínicas através de gráfico de controle da média e amplitude

Igor Oliveira Felice¹

Quintiliano Siqueira Schroden Nomelini²

O uso de técnicas estatísticas aplicadas a bancos de dados comprovadamente auxilia gestores nas suas decisões. Em um hospital isso é semelhante e através do Controle Estatístico de Processos e dos Gráficos de Controle (GC) de Shewhart pode-se analisar o comportamento de processos. Neste trabalho, controlou-se a variável gastos com exames no Hospital de Clínicas no setor Cirúrgica 1, mostrando problemas de gastos excessivos ou insuficientes considerando todas especificidades. Dos padrões de não aleatoriedade dos GC, utilizou-se dos pontos fora dos limites de controle para indicar um processo fora de controle estatístico. As variáveis mensalmente coletadas foram: valor total de exames solicitados e número de exames pedidos por médico. Utilizando um software estatístico, obtiveram-se os gráficos mensais de janeiro de 2012 até maio de 2013, onde foi observado que os gastos com exames por médicos tiveram a maioria de seus pontos plotados dentro dos limites de controle, mas foram observados também alguns médicos com excessos de gastos com pontos fora do limite superior, demonstrando a não-aleatoriedade. Feito um levantamento desses médicos para saber o motivo dos padrões fora de controle foi detectado a presença de residentes, assim mostrando que a falta de experiência do profissional acarreta num número excessivo de pedidos de exames. Diante disso, foi gerado um relatório com os resultados para ser exposto à chefia responsável pelo monitoramento dos alunos residentes.

Palavras-chave: *Controle Estatístico de Processo. Gráficos de Controle. Gestão hospitalar.*

Referências

- [1] DEMING, W. E. Out f crisis. Cambridge: Massachusetts Institute of Technology, 1990.
- [2] MONTGOMERY, D. C. Introdução ao controle estatístico de qualidade. Tradução Ana Maria Lima de Farias. 4ed. Rio de Janeiro: LTC, 2004.
- [3] WERKEMA, M. C. C. Ferramentas estatísticas básicas para o gerenciamento de processos. Belo Horizonte: QFCO, 1995.

¹FEMEC - Universidade Federal de Uberlândia. Email: igor_o_f@hotmail.com

²FAMAT - Universidade Federal de Uberlândia. Email: quintiliano@famat.ufu.br