

Análise de uso de acervo na biblioteca da UNIFAL-MG *campus* Varginha

Deive Ciro de Oliveira^{1 4}

Natália Maria Leal Santos^{2 4}

Manoel Vítor de Souza Veloso^{3 4}

A utilização de sistemas de informação para gerência de serviços de bibliotecas disponibiliza uma grande quantidade de dados, que sob análise, podem apontar políticas de uso racional do acervo. Exemplos destes indicadores são a demanda por determinado livro e a demanda de uso da biblioteca pelos usuários segundo períodos de tempo (dias da semana, mês). Neste trabalho é apresentada a análise perfil de tempos de estante de 288 exemplares na biblioteca da UNIFAL-MG *campus* Varginha, relativo a 15354 operações de empréstimo/devoluções de livros desde agosto de 2010 até maio de 2012. Os dados foram modelados utilizando a distribuição Exponencial. Como resultados são apresentadas a distribuição das demandas dos livros da biblioteca, bem como uma discussão sobre sistemática de penalização de usuários orientadas ao prejuízo esperado.

Palavras-chave: *Demanda por acervo, Tempo entre empréstimos de livros, Distribuição Exponencial.*

Referências

- [1] MÜLLER, D. *Processos Estocásticos e Aplicações*, Coimbra: Ed. Almedina, 2007.
- [2] R FOUNDATION FOR STATISTICAL COMPUTING *R: a language and environment for statistical computing*, Vienna, 2008. Disponível em: <<http://www.r-project.org/>>. Acesso em: 06 nov. 2012.
- [3] SINGER, J. D.; WILLETT, J. B. de *It's about time: using discrete-time survival analysis to study duration and the time of events*. Journal of Educational Statistics, v. 18, n. 2, p. 155-195, Summer 1993
- [4] VERGUEIRO, W., CARVALHO, T. de *Indicadores de qualidade em bibliotecas universitárias brasileiras: o ponto de vista dos clientes*. Porto Alegre: CBBD. 2000

¹UNIFAL-MG - Universidade Federal de Alfenas. Email: deive.oliveira@unifal-mg.edu.br

²UNIFAL-MG - Universidade Federal de Alfenas. Email: natalia.leal@unifal-mg.edu.br

³UNIFAL-MG - Universidade Federal de Alfenas. Email: manoel.souza@unifal-mg.edu.br

⁴Agradecimento à FAPEMIG pelo apoio financeiro.